

## WARUNKI GWARANCJI

v.1.7 obowiązuje od 01-01-2018 r.

### § 1

- 1) Niniejsze warunki gwarancji dotyczą wyrobów stolarki budowlanej wyprodukowanej przez firmę Okland Sp. z o.o., zwaną dalej Producentem.
- 2) Szczegółowy wykaz produktów objętych gwarancją określony zostaje każdorazowo pomiędzy stronami w umowie sprzedaży stolarki budowlanej.
- 3) Podpisanie umowy sprzedaży stolarki budowlanej oznacza zaakceptowanie warunków gwarancji.

### § 2

- 1) Producent udziela gwarancji na wyroby stolarki budowlanej wykonane według standardu przyjętego i realizowanego w firmie Okland Sp. z o.o.
- 2) Gwarancją objęte są usterki produktu spowodowane wadliwym jego wykonaniem lub wadami materiałowymi. Początek biegu terminu gwarancji jest data sprzedaży stolarki, wpisana w karcie gwarancyjnej.
- 3) Okresy gwarancji:
  - a) Konstrukcja okien – 5 lat
  - b) Okucia obwiedniowe – 5 lat
  - c) Okucia od drzwi przesuwnych, składanych – 1 rok
  - d) Zasuwnice, zawiasy drzwiowe, wkładki, klamki i samozamykacze – 1 rok
  - e) Szczelność zespolenia szymb – 5 lat
  - f) Powłoka lakiernicza:
    - ◆ Powłoki kryjące – 4 lata
    - ◆ Powłoki lazurowe ciemne – 3 lata
    - ◆ Powłoki lazurowe jasne – 2,5 roku
    - ◆ Powłoki bezbarwne – 2 lata
  - g) Okładziny aluminiowe GEMINI – 5 lat
- 4) Zawarte w Pnk. 3 warunki dotyczą stolarki budowlanej montowanej przez autoryzowaną ekipę montażową firmy Okland Sp. z o.o.
- 5) Dla osób samodzielnie wykonujących montaż okresy gwarancji są następujące:
  - a) Konstrukcja okien – 3 lata
  - b) Okucia obwiedniowe – 2 lata
  - c) Zasuwnice i zawiasy do drzwi – 6 miesięcyPozostałe bez zmian.

### § 3

- 1) **Zgłoszenia reklamacyjne należy składać wyłącznie w formie pisemnej** (list polecony, faks, e-mail lub osobiście w miejscu zakupu lub u producenta). Zgłoszenie powinno zawierać następujące dane:
  - Datę i miejsce zgłoszenia reklamacji
  - Imię i nazwisko zgłaszającego reklamację
  - Adres, gdzie znajduje się reklamowany towar
  - Dodatkowe dane ułatwiające kontakt (tel., e-mail)
  - Numer karty gwarancyjnej
  - Nazwę uszkodzonego elementu (wskazane jest podanie pozycji zamówienia) oraz dokładny opis zgłaszanych usterek
  - Czytelny podpis zgłaszającego reklamację
- 2) Jako dzień zgłoszenia usterek przyjmuje się dzień, w którym informacja praktycznie dotarła do producenta.
- 3) Powyższe warunki gwarancji dotyczą wyłącznie odbiorców, których wyroby zamontowano na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- 4) Zgłoszenia telefoniczne nie będą realizowane, ani brane pod uwagę jako oficjalne zgłoszenie reklamacji.

### § 4

- 1) Skorzystanie z gwarancji oznacza skierowanie do Producenta wniosku o bezpłatne usunięcie zaistniałych wad i usterek.
- 2) Nadużycie uprawnień gwarancyjnych i bezprzedmiotowe nieuzasadnione wzywanie pracowników Serwisu Producenta powoduje zwrotne dochodzenie poniesionych kosztów, w tym kosztów dojazdu oraz robocizny wg aktualnie obowiązującego cennika.

### § 5

- 1) Przyjęcie zgłoszenia reklamacyjnego nie zobowiązuje Producenta do usunięcia usterek. W ciągu 14 dni od dnia zgłoszenia usterek Producent lub jego przedstawiciel udziela Zamawiającemu Nabywcy odpowiedzi odnośnie dalszego trybu rozpatrywania zgłoszenia.
- 2) Warunkiem skorzystania z gwarancji jest udokumentowanie w karcie gwarancyjnej wykonania konserwacji oraz przeglądu serwisowego w sposób opisany w § 6.

- 3) Nabywca zapewni Producentowi lub jego przedstawicielom dostęp do reklamowanego produktu w celu oględzin i usunięcia usterek.
- 4) Jeżeli nie było to możliwe wcześniej, to usunięcie usterek nastąpi w ciągu 30 dni od dnia potwierdzenia przez Producenta lub jego przedstawiciela zgłoszonych i zaopiniowanych wad i usterek.
- 5) Producent dołoży wszelkich starań, aby usterki usunąć w jak najszybszym terminie.

### § 6

- 1) Gwarancja nie obejmuje:
  - Uszkodzeń mechanicznych: powłok malarskich, konstrukcji okien i elementów okuć
  - Uszkodzeń powstałych na skutek niewłaściwej eksploatacji i konserwacji lub braku konserwacji w terminach wskazanych w pkt 2
  - Uszkodzeń powstałych w wyniku zdarzeń losowych (np. włamania, zalania, pożar, itp.)
  - Normalnego zużycia eksploatacyjnego i pomniejszych usterek nie rzutujących na wykorzystanie produktu
  - Rys zewnętrznych, pęknięć szkła, wyroszeń na szybach, zaparowania, odchylenia barwy, wklęsłości i wypukłości szkła, stukania szprosów oraz efektów interferencyjnych
  - Uszkodzeń wynikających z zamontowania lub przechowywania stolarki w szkodliwych warunkach z nadmierną wilgotnością powietrza w pomieszczeniach (np. niedostateczna wentylacja pomieszczeń, wykonywanie prac mokrych po wbudowaniu stolarki), takich jak: przebarwienia, pękanie powłoki, deprecjacja elementów i podzespołów na skutek pęcznienia drewna. W przypadku wystąpienia wilgotności drewna powyżej 20% firma Okland Sp. z o.o. odstępuje od warunków gwarancji. Warunki normalne wewnątrz budynków przeznaczone do użytkowania przez ludzi określa norma PN-91/B-02020
  - Wyrobów w których ujawniają się cechy wynikające z zastosowania drewna iglastego np. wyciek żywicy, przebarwienia powłoki lakierniczej
  - Widocznego usłojenia drewna (podniesione słoje)
  - Małe wrośnięte sęki
  - Różnic koloru powłoki malarskiej na elementach, spowodowanej naturalnym zabarwieniem drewna, rysunkiem słoju lub niejednorodnością struktury drewna
  - Wad montażu nieautoryzowanego przez Producenta
  - Produktów wykonanych na życzenie Nabywcy, poza normami produkcyjnymi (np. balkony bez poprzeczki, przekroczone dopuszczalne wymiary według Polskiej Normy i Aprobaty)
  - Wyrobów na które Nabywca uzyskał obniżkę ceny z tytułu trwałych wad
  - Wad nie zmniejszających wartości użytkowych okna
- 2) W przypadku samodzielnego montażu: regulacji i konserwacji okuć dokonuje Nabywca na własny koszt. W przypadku montażu przez Producenta regulacja dokonywana jest przy odbiorze. Zgłoszenie regulacji po montażu stolarki zostanie wykonane odpłatnie, zgodnie z aktualnie obowiązującymi cenami Producenta. Konserwację okuć powinno dokonywać się min. 1 raz w roku przez wyspecjalizowaną firmę. Producent wykonuje konserwację odpłatnie, zgodnie z aktualnie obowiązującymi u niego cenami.
- 3) Nabywca przynajmniej 2 razy w roku zakonserwuje powłokę malarską środkiem do pielęgnacji powłok akrylowych. Są to środki np. SIGMA Holzpflegemilch, GORI 690 mleczko do konserwacji; LAKMA – zestaw do pielęgnacji ram okien drewnianych i okuć. Okna niekonserwowane tracą gwarancję na powłokę lakierniczą.
- 4) Nabywca przy najmniej raz w roku przeprowadzi przegląd serwisowy. Przegląd serwisowy powinien być wykonany przez Producenta lub wyspecjalizowaną firmą i wpisany do kart gwarancyjnej.

### § 7

- 1) Na dowód udzielenia gwarancji Producent wystawia 2 karty Gwarancyjne (1 – dla Nabywcy i 1 - do archiwum firmy)

### § 8

- 1) Wszelkie naprawy i przeróbki produktu w okresie gwarancji wykonane przez osoby nieupoważnione przez Producenta powodują wygaśnięcie praw wynikających z niniejszych Warunków Gwarancji.
- 2) Dokonywanie napraw gwarancyjnych oraz wszelkie wizyty serwisu, przeglądy serwisowe i konserwacje (w tym dokonywane przez wyspecjalizowane firmy) odnotowane zostaną w karcie gwarancyjnej. Nabywcy i przedstawiciel gwaranta potwierdzają wykonanie naprawy, przez złożenie podpisów w odpowiedniej rubryce karty gwarancyjnej.
- 3) Producent ma prawo obciążyć zgłaszającego reklamację kosztami wyjazdu ekipy serwisowej zgodnie z obowiązującymi u Producenta stawkami, jeżeli okaże się, że zgłoszenie reklamacyjnej było w sposób oczywisty nieuzasadnione tj. nie dotyczyło wady lub usterek tkwiących w stolarcie w chwili jej montażu lub dotyczyło wad i usterek wyłączonych z gwarancji.